

112



CARABINIERI

Conosci il numero di emergenza europeo 112?

112

Semplicemente UN numero



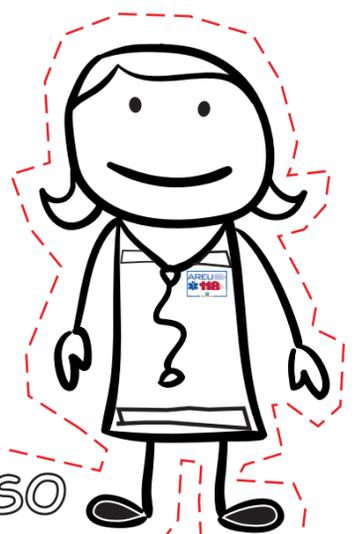
POLIZIA DI STATO

112



Divertiti a colorare!!

112



SOCCORSO SANITARIO

VIGILI DEL FUOCO



112

Chiama il 112... gratuitamente per contattare un servizio di soccorso in tutti i 27 paesi dell'Unione europea da casa, da un telefono pubblico oppure con il cellulare.

Quando?
Chiama il 112 in qualsiasi situazione di emergenza ad esempio:

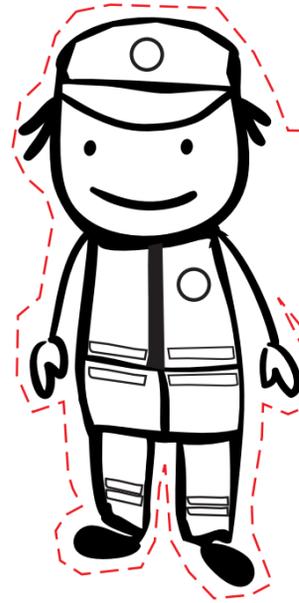
- Se assisti ad un incidente stradale
- Se qualcuno si è fatto molto male giocando
- Se vedi una casa in fiamme
- Se sei testimone di una frana

Cosa fare...
-Se possibile, cerca l'aiuto di un adulto. Chiama il 112 spiegando la situazione. Cerca di spiegare esattamente cosa sta succedendo.

Dai il tuo nome, indirizzo e numero di telefono alla persona che risponde alla tua chiamata

- Cosa NON fare...**
- Chiamare il 112 per chiedere informazioni generali (traffico, meteo, ecc.)
 - Chiamare il 112 se non sei in presenza di una reale emergenza
 - Fare scherzi telefonici
 - Riagganciare se chiami il 112 per errore

PROTEZIONE CIVILE REGIONALE



112



Regione Lombardia

www.regione.lombardia.it



POLIZIE LOCALI

112

112

Semplicemente UN numero

Sperimentazione per i distretti telefonici 0331/0332



Regione Lombardia

www.regione.lombardia.it



Il nuovo numero UNICO
gratuito
per tutte le emergenze

Quando chiami il 112

risponderà una persona che ti aiuterà
e provvederà ad attivare il servizio di
soccorso più adeguato:

- CARABINIERI
- POLIZIA DI STATO
- SOCCORSO SANITARIO
- VIGILI DEL FUOCO

Inoltre sarete collegati

alla **PROTEZIONE CIVILE REGIONALE**
e alle **POLIZIE LOCALI**



**Immagina di essere in vacanza
in un Paese dell'Unione Europea.**

Hai un incidente, vedi un incendio o
assisti ad un furto: sai chi chiamare
per chiedere aiuto?

Devi soltanto ricordarti il numero
112!

Puoi chiamare il **112** da un telefono
fisso o cellulare, oppure da un
telefono pubblico.

La chiamata è gratuita.



**Non riattaccare se hai chiamato
il 112 per sbaglio.**

Spiega all'operatore che tutto è a
posto, altrimenti rischi che venga
inviato un servizio di assistenza per
niente, mentre altre persone
potrebbero realmente aver bisogno
di aiuto da un'altra parte.

CHIAMATA DI SOCCORSO



CALL CENTER 112
anche multilingue



CENTRALI DEL SOCCORSO

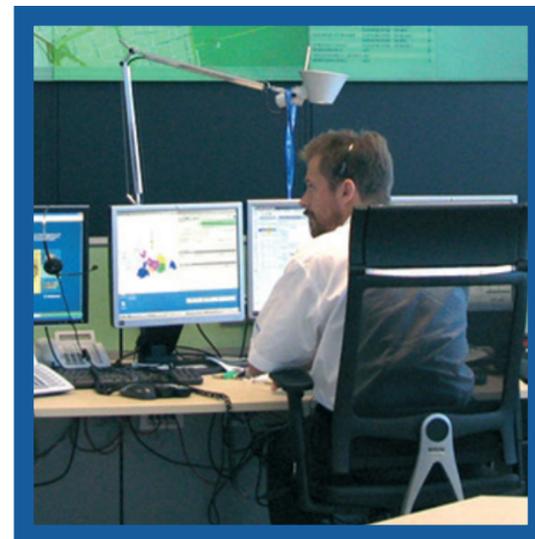
112

SI PUÒ COMPORRE IL 112:

- PER CHIAMARE **GRATUITAMENTE**
QUALSIASI SERVIZIO DI SOCCORSO
URGENTE
- IN QUALSIASI PAESE DELL'UNIONE
EUROPEA
- DAL TELEFONO FISSO, DA UN TELEFONO
PUBBLICO O DAL CELLULARE



Nell'Unione europea,
in caso di emergenza,
basta ricordarsi un
solo numero: il **112**.



IN QUALI SITUAZIONI POTETE CHIAMARE IL 112?

CHIAMATE IL **112** QUANDO AVETE URGENTEMENTE
BISOGNO DI UN INTERVENTO DI SOCCORSO

AD ESEMPIO SE:

- SIETE STATI VITTIMA O TESTIMONI DI UN
INCIDENTE STRADALE
- NOTATE UN INCENDIO IN UN EDIFICIO
- ASSISTETE A UN TENTATIVO DI FURTO
- ASSISTETE A UNA FRANA/ESONDAZIONE

NON CHIAMATE IL 112 PER OTTENERE, AD ESEMPIO:

- INFORMAZIONI SUL TRAFFICO
- INFORMAZIONI METEO
- INFORMAZIONI GENERALI



Sperimentazione per i distretti telefonici
0331/0332